

Karta produktu ubezpieczeniowego

Informacje ubezpieczyciela dla potencjalnych ubezpieczonych

Ubezpieczenie zwierząt domowych PETEXPERT podlega umowie ubezpieczenia zawartej pomiędzy PetExpert Insurance Services s.r.o. (dalej jako „**PetExpert**” lub „**Ubezpieczający**”) a ČSOB Pojišťovna, a. s. Ponadto do ubezpieczenia tego stosują się Ogólne warunki ubezpieczenia zwierząt domowych PETEXPERT (dalej jako „**OWU PETEXPERT 2023**”), które są dostępne na stronie internetowej www.petexpert.pl, a także stosowne przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Dalsze informacje znajdują się na niniejszej karcie produktu, w formularzu Zgłoszenia do ubezpieczenia oraz na wspomnianej stronie www.petexpert.pl.

Informacje o produkcie

Ubezpieczenie zwierząt domowych

Ubezpieczenie zapewnia ochronę na wypadek leczenia weterynaryjnego oraz leczenia ubezpieczonego zwierzęcia na skutek wypadku lub choroby innej niż przewlekła. Ubezpieczenie może także zapewniać ochronę na wypadek śmierci ubezpieczonego zwierzęcia lub konieczności jego eutanazji. Zwierzę można ponadto ubezpieczyć od zagubienia i kradzieży, w tym od uzasadnionych kosztów jego poszukiwania po zagubieniu lub kradzieży. W ramach niniejszego produktu możliwe jest ponadto ubezpieczenie kosztu opieki nad zwierzęciem przez osobę trzecią w razie konieczności oddania go pod taką opiekę na skutek Twojej nagłej hospitalizacji.

Postanowienia, które mogą być dla klienta nieoczywiste

Poszczególne stosunki ubezpieczenia rozpoczynają się **okresem oczekiwania** (karencji) określonym w stosownych postanowieniach Zgłoszenia do ubezpieczenia oraz OWU PETEXPERT 2023. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzenia szkodowego powstałego w okresie oczekiwania.

W tym ubezpieczeniu obowiązują pewne wyłączenia, tzn. sytuacje, w których nie powstaje prawo do świadczeń ubezpieczeniowych. Kwestie te opisane są w postanowieniach OWU PETEXPERT 2023 regulujących wyłączenia w zakresie poszczególnych stosunków ubezpieczenia lub dodatkowo w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.

Wybrane przykłady wyłączeń i ograniczeń:

W przypadku **leczenia dermatologicznego** czas trwania diagnostyki, terapii diagnostycznej i leczenia ograniczony jest do 3 miesięcy, a przy tym wypłacone odszkodowanie nie przekroczy maksymalnie 30% sumy określonej w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów poniesionych w związku z następującymi **diagnozami**: zranienie LCC – uszkodzenie więzadła krzyżowego przedniego, FCP – złamanie wyrostka rylcowatego kości łokciowej, OCD – oddzielająca martwica kostno-chrzęstna, zwichnięcie rzepki i stawu biodrowego, wypadnięcie dysku (np. protruzja lub ekstruzja dysku), dysplazja stawu biodrowego, artretyzm, artroza, w przypadku, gdy ubezpieczone zwierzę przed przystąpieniem do ubezpieczenia oraz w ciągu 6 miesięcy okresu oczekiwania miało dotkniętą wyżej wymienionymi diagnozami jedną z pary kończyn lub w przypadku wypadnięcia dysku inną część kręgosłupa.

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów poniesionych w związku z diagnozą i leczeniem związanym z wirusem SARS-COV-2 i jego mutacjami.

Śmierć ubezpieczonego zwierzęcia nie daje prawa do odszkodowania z tytułu choroby, jeśli zwierzę miało w chwili śmierci co najmniej 6 lat w przypadku ras dużych, 8 lat w przypadku ras średnich i 10 lat w przypadku ras małych, gdy ubezpieczonym zwierzęciem jest pies, natomiast od przynajmniej 8 lat, gdy ubezpieczonym zwierzęciem jest kot.

Informacje ogólne

1. Opłata za ubezpieczenie

- Ubezpieczony uiszcza Opłatę za ubezpieczenie za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego PetExpert Europe s.r.o. W ramach produktu PETEXPERT składka ubezpieczeniowa opłacana jest okresowo. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej ubezpieczycielowi zobowiązany jest ubezpieczający, czyli PetExpert Insurance Services s.r.o..
- Więcej informacji o opłacie za ubezpieczenie znajduje się w Zgłoszeniu do ubezpieczenia oraz na stronie www.petexpert.pl.

2. Informacje o umowie ubezpieczenia grupowego i ubezpieczeniu

- Ubezpieczenie niniejsze powiązane jest z umową ubezpieczenia grupowego zawartą pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem.
- Ubezpieczenie uzgadnia się na okres wskazany w Zgłoszeniu do ubezpieczenia z możliwością przedłużania na kolejne okresy. Przedłużenie następuje jeżeli ubezpieczony zapłaci opłatę za ubezpieczenie za kolejny okres ubezpieczenia lub jej pierwszą ratę.
- Czynności prawne dotyczące ubezpieczenia winny być dokonywane w języku polskim.

3. Wskazówki praktyczne oraz informacje dotyczące odstąpienia od umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia Zgłoszenia.

4. Rozwiązywanie sporów

- Niniejsze ubezpieczenie oraz stosunek między ubezpieczycielem a ubezpieczającym na rachunek ubezpieczonego podlega prawu polskiemu.
- Do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego ubezpieczenia właściwe rzeczowo i miejscowo będą sądy w Polsce.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny podmiot uprawniony do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, powinien to uczynić:
 - 1) w formie pisemnej drogą pocztową na adres: XXXXXXXXXXXXXXXX;
 - 2) w formie ustnej osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub telefonicznie pod nr XXXXXXXXX,
 - 3) w formie elektronicznej przesyłając reklamację na adres: XXXXXXXX.
- Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona pisemnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien wskazać w reklamacji adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, Ubezpieczyciel poinformuje podmiot zgłaszający reklamację (Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Nadto, Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wstąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
- Ubezpieczyciel kieruje się Kodeksem postępowania wydanym przez Czeskie Stowarzyszenie Zakładów Ubezpieczeń (zob. www.cap.cz).
- Jeśli osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub pozwany jest konsumentem, ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Organem właściwym w sprawach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumentów jest Rzecznik Finansowy.
- Jeżeli będącą osobą fizyczną Ubezpieczony lub będąca osobą fizyczną osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego działającego zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Biuro Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27
fax +48 22 333-73-29
e-mail: biuro@rf.gov.pl.

- Sprawozdanie z wypłacalności i sytuacji finansowej ubezpieczyciela znajduje się na jego stronie internetowej pod adresem <https://www.csobpoj.cz/o-spolcnosti/kdo-jsme> (zakładki Who we are, Mandatory disclosures).

5. Naruszenie zobowiązań

- Ubezpieczony obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed Zgłoszeniem do ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedniego nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zdania poprzedniego doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Wypadek ubezpieczeniowy powinien zostać zgłoszony Ubezpieczycielowi w ciągu 30 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Zakład ubezpieczeń (ubezpieczyciel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Republika Czeska
REGON: 45534306, NIP: CZ699000761
wpisany w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego Hradec
Králové, dział B, nr wpisu 567

Podstawowa działalność ubezpieczyciela:

Działalność ubezpieczeniowa zgodnie z ustawą no.
277/2009 Coll, o ubezpieczeniach ze zm.

Nazwa i adres organu nadzoru

Komisja Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa, skr. poczt. 419

Ubezpieczający

PetExpert Insurance Services s.r.o.

Drtinova 10, Praha 5