

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Ubezpieczenie zwierząt domowych**



### TREŚĆ

<b>CZĘŚĆ A.</b> CZĘŚĆ OGÓLNA	str. 1
<b>CZĘŚĆ B.</b> RYZYKA UBEZPIECZENIOWE	str. 5
<b>CZĘŚĆ C.</b> POSTANOWIENIA WSPÓLNE	str. 8
<b>CZĘŚĆ D.</b> DEFINICJE POJĘĆ	str. 10

### Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia

Postanowienia określające przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń:	Art. 2; art. 3; art. 4. ust. 1, art. 5 ust. 1, 2, 7; art. 7 ust. 2, 3, 7, 8; art. 8 ust. 1, 2, 3; art. 11, art. 12 ust. 1, 2; art. 13 ust. 1, 2; art. 15 ust. 1, 2; art. 16 ust. 1, 2; art. 17 ust. 4; art. 18 ust. 1; art. 19 ust. 1, 2, 3; art. 21 ust. 1, 3, 4; art. 22 ust. 1, 2; art. 24 ust. 1; art. 25 ust. 1; art. 26 ust. 1; art. 27 ust. 1; art. 28 ust. 1; art. 30 ust. 1, 2, 3; art. 31 ust. 1, art. 33.
Postanowienia określające ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Art. 4 ust. 2, 3, 4; art. 5 ust. 1, 5, 6; art. 7 ust. 1, 3, 4, 6, 7; art. 8 ust. 1, 2, 3, 4, 5; art. 9 ust. 1, 4, 5, 6; art. 10 ust. 1, 2, 3, 4, 5; art. 12 ust. 2; art. 13 ust. 2, 3; art. 14 ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7; art. 16, ust. 1, 2; art. 17 ust. 1, 3, 4; art. 18 ust. 2; art. 19 ust. 3; art. 20 ust. 1, 3; art. 21 ust. 3, 4; art. 22 ust. 2, 3; art. 23 ust. 1, 3, 4; art. 26 ust. 1, 2, 3, 4; art. 29 ust. 1, 3, art. 33.

## CZĘŚĆ A. | CZĘŚĆ OGÓLNA

### ARTYKUŁ 1

#### Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zwierząt domowych **OWU PETEXPERT 2023** (zwane dalej „**OWU PETEXPERT 2023**”) określają zakres praw i obowiązków podmiotów stosunku ubezpieczenia, którymi są Ubezpieczyciel (ČSOBP Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB) i Ubezpieczający (PetExpert Insurance Services s.r.o.) jako strony umowy, Ubezpieczony oraz każda następna osoba, której przysługiwać będzie prawo lub obowiązek wynikający z ubezpieczenia.
- Wszystkie Umowy ubezpieczenia zawierane na podstawie niniejszych OWU PETEXPERT 2023 podlegają prawu polskiemu, w szczególności stosownym przepisom Ustawy z dn. 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (zwanego dalej „**Kodeksem cywilnym**”), postanowieniom umowy ubezpieczenia oraz postanowieniom konkretnego Zgłoszenia do ubezpieczenia.
- Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są OWU PETEXPERT 2023.
- Ubezpieczenie zawarte zgodnie z niniejszymi OWU PETEXPERT 2023 jest ubezpieczeniem majątkowym.

### ARTYKUŁ 2

#### Ryzyka ubezpieczeniowe i zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia może zostać ustalony w następujących wariantach:
  - Plus**,
  - Premium**,
  - Expert**.
- W wariantcie „**Plus**” możliwe jest objęcie następujących ryzyk ubezpieczeniowych:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia.
- W wariantcie „**Premium**” możliwe jest objęcie następujących ryzyk ubezpieczeniowych:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia,
  - ubezpieczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia,
  - ubezpieczenie na pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem.
- W wariantcie „**Expert**” możliwe jest objęcie następujących ryzyk ubezpieczeniowych:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia,

- b) ubezpieczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia,
  - c) ubezpieczenie na pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem
  - d) ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia
  - e) ubezpieczenie na wypadek zagubienia lub kradzieży zwierzęcia.
5. Zgodnie z niniejszymi OWU PETEXPERT 2023 ubezpieczenie uprawnia do **odszkodowania za zaistniałą szkodę**.
6. Poszczególne ubezpieczone ryzyka zostały szczegółowo określone w części B niniejszych OWU PETEXPERT 2023.

### ARTYKUŁ 3

#### Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### ARTYKUŁ 4

#### Ubezpieczone zwierzę

1. Ubezpieczenie można zawrzeć dla następujących zwierząt domowych:
  - a) **pies**,
  - b) **kot**.
2. Ubezpieczonym zwierzęciem może być tylko pies:
  - a) który **w momencie Zgłoszenia do ubezpieczenia** ma **powyżej** 50 dni;
  - b) który **w momencie Zgłoszenia do ubezpieczenia** nie ma **powyżej** 6 lat dla ras dużych (powyżej 50 cm wysokości w kłębie), powyżej 8 lat dla ras średnich (35 cm – 50 cm wysokości w kłębie) i powyżej 10 lat dla ras małych (do 35 cm wysokości w kłębie);
  - c) który przez cały **okres ubezpieczenia** jest szczepiony zgodnie z kalendarzem szczepień ustalonym przez lekarza weterynarii.
3. Ubezpieczonym zwierzęciem może być tylko kot:
  - a) który **w momencie zawierania ubezpieczenia** ma **powyżej** 50 dni;
  - b) który **w momencie zawierania ubezpieczenia** nie ma **powyżej** 8 lat;
  - c) który **przez cały okres ubezpieczenia** jest szczepiony zgodnie z kalendarzem szczepień ustalonym przez lekarza weterynarii.
4. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie zwierzę, które jest dokładnie określone w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać, zanim zwierzę zostanie objęte ubezpieczeniem, przedstawienia dokumentacji weterynaryjnej zwierzęcia oraz wykonania badania weterynaryjnego zwierzęcia przez lekarza weterynarii, którego wybór należy do Ubezpieczyciela. Koszty badania wstępnego będą pokryte przez Ubezpieczyciela.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na wypadek śmierci, zaginięcia lub kradzieży zwierzęcia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, zobowiązany jest przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela dokumenty nabycia ubezpieczonego zwierzęcia.

### ARTYKUŁ 5

#### Powstanie, zmiany i ustanie ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa powstaje na podstawie pisemnej umowy ubezpieczenia i Zgłoszenia do ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w pierwszym dniu następującym po Zgłoszeniu do ubezpieczenia pod warunkiem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, chyba że w Zgłoszeniu do ubezpieczenia ustalono inaczej, jednakże nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu, w którym ubezpieczone zwierzę osiągnie wiek:
  - a) 50 dni w przypadku ubezpieczenia psa;
  - b) 50 dni w przypadku ubezpieczenia kota;
  - c) Umowa ubezpieczenia grupowego pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym jest zawierana na czas nieokreślony. Ochrona wynikająca z poszczególnych uzgodnionych zakresów ubezpieczenia wybranych przez danego Ubezpieczonego w zakresie poszczególnych uzgodnionych ryzyk trwa 1 rok w odniesieniu do danego Ubezpieczonego.
2. Zmiany w Umowie ubezpieczenia lub w Zgłoszeniu do ubezpieczenia mogą być dokonywane wyłącznie za pisemnym porozumieniem stron umowy.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od oświadczenia o Zgłoszeniu do ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia Zgłoszenia.
4. W razie uiszczenia opłaty za ubezpieczenie w ratach, w przypadku niezapłacenia kolejnej raty, Ubezpieczający niezwłocznie wezwie Ubezpieczonego do jej zapłaty z pouczeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje wyrejestrowanie z ubezpieczenia ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego.
5. Jeżeli w Zgłoszeniu do ubezpieczenia nie uzgodniono inaczej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zmianie właściciela ubezpieczonego zwierzęcia lub z dniem śmierci zwierzęcia, lub z dniem zawiadomienia o zakończeniu utrzymywania ubezpieczonego zwierzęcia domowego (np. umieszczenie w schronisku).
6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego do ubezpieczenia w miejsce Ubezpieczonego wstępuje jego spadkobierca, a ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiła śmierć Ubezpieczonego.

### ARTYKUŁ 6

#### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Wypadek ubezpieczeniowy to objęte ubezpieczeniem losowe zdarzenie szkodowe.
2. Wypadek ubezpieczeniowy dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia został szczegółowo określony w niniejszych OWU PETEXPERT 2023.
3. Warunkiem powstania prawa do świadczenia ubezpieczeniowego jest to, że wypadek ubezpieczeniowy i powstanie uszczerbku miało miejsce w okresie ubezpieczenia i upłynął już tzw. okres oczekiwania. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej dla zdarzeń szkodowych powstałych w okresie oczekiwania - co zostało uwzględnione przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę ubezpieczonemu zwierzęciu umyślnie. Jeżeli szkoda jest konsekwencją rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi też odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe w walucie krajowej (złoty polski).
3. Prawo do świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko wtedy, gdy opieka nad zwierzęciem i jego leczenie zostało przeprowadzone w zakładzie leczniczym dla zwierząt zatwierdzonym przez Ubezpieczyciela, za wyjątkiem przypadku, gdy chodzi o niecierpiącą zwłoki opiekę nad ubezpieczonym zwierzęciem w wyniku obrażeń lub choroby bezpośrednio zagrażającej jego życiu. Ubezpieczony jest jednak zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o tym, w którym zakładzie zwierzę jest leczone. Jeżeli z punktu widzenia stanu zdrowia zwierzęcia jest to możliwe, Ubezpieczony powinien kontynuować leczenie u Partnera umownego Ubezpieczyciela.
4. W ramach jednego zdarzenia szkodowego ubezpieczone zwierzę może bez zgody PetExpert zmienić Partnera umownego Ubezpieczyciela tylko w uzasadnionym przypadku. Za uzasadniony przypadek uważane jest skierowanie zwierzęcia przez lekarza weterynarii do innego specjalistycznego zakładu lub nagłe pogorszenie stanu zdrowia i niedostępność pierwotnego zakładu, z którą zawarto umowę. W pozostałych przypadkach zdublowane badania diagnostyczne i procedury nie zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela.
5. Lista Partnerów umownych Ubezpieczyciela aktualna na dzień zawarcia umowy stanowi załącznik do niniejszych OWU. Lista ta może ulegać zmianom z uwagi na rozpoczęcie przez Ubezpieczyciela współpracy z nowymi zakładami leczniczymi dla zwierząt lub zakończeniem współpracy z niektórymi zakładami leczniczymi dla zwierząt. Aktualna wersja listy znajduje się zawsze na stronie [www.petexpert.pl/weterynarze](http://www.petexpert.pl/weterynarze).
6. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do potrącenia ze świadczenia ubezpieczeniowego należnej składki ubezpieczeniowej lub innych wyzycelności wynikających z Umowy ubezpieczenia.
7. Wypadek ubezpieczeniowy powinien zostać zgłoszony Ubezpieczycielowi w ciągu 30 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Ubezpieczyciel jest uprawniony do wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego bezpośrednio zakładowi leczniczemu dla zwierząt, w którym leczono ubezpieczone zwierzę.

1. Górną granicę świadczenia ubezpieczeniowego określa suma ubezpieczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia dla poszczególnych uzgodnionych ryzyk ustalona jest w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych uzgodnionych zakresów ubezpieczenia wybranych przez poszczególnego Ubezpieczonego w zakresie poszczególnych uzgodnionych ryzyk podano w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe maksymalnie do wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi OWU PETEXPERT 2023, Umową ubezpieczenia i Zgłoszeniem do ubezpieczenia.
3. Ograniczenie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego maksymalnie do wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia, o którym mowa powyżej, dotyczy także sumy wszystkich świadczeń ubezpieczeniowych z seryjnego zdarzenia szkodowego. Dla wystąpienia seryjnego zdarzenia szkodowego decydujące jest zaistnienie pierwszego zdarzenia szkodowego w serii.
4. Suma świadczeń ubezpieczeniowych wypłaconych z tytułu wypadków ubezpieczeniowych powstałych w trakcie jednego roku ubezpieczeniowego (jeżeli ubezpieczenie zostało zawarte na okres krótszy, to w okresie trwania ubezpieczenia) nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, chyba że Umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
5. W przypadku, gdy w Umowie ubezpieczenia nie uzgodniono wyraźnie inaczej, suma ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń podana w Umowie ubezpieczenia stanowi łączny limit świadczeń dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w ramach tego ubezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

1. Ubezpieczony będzie uczestniczył w uzgodnionej kwocie świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu wypadku ubezpieczeniowego (zwanej dalej „**udziałem własnym**”).
2. Udział własny jest wyrażony w Umowie ubezpieczenia oraz w Zgłoszeniu do ubezpieczenia jako uzgodniona kwota stała, procentowa, ich kombinacja lub w inny sposób.
3. Udział własny jest ustalany od kwoty brutto świadczenia ubezpieczeniowego po uwzględnieniu postanowień Umowy ubezpieczenia regulujących wysokość świadczenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel potrąci udział własny z kwoty brutto świadczenia ubezpieczeniowego. Różnica pomiędzy tymi dwiema kwotami, to znaczy kwoty brutto świadczenia ubezpieczeniowego i udziału własnego, stanowi świadczenie ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczony uczestniczy w świadczeniu ubezpieczeniowym obejmującym kilka wypadków ubezpieczeniowych stanowiących seryjny wypadek ubezpieczeniowy tylko jednym udziałem własnym, niezależnie od liczby wypadków ubezpieczeniowych w seryjnym wypadku ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli kwota brutto świadczenia ubezpieczeniowego nie przekroczy ustalonego udziału własnego, Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego.

1. Ubezpieczony obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed Zgłoszeniem do ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedniego nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zdania poprzedniego doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również zdarzeń szkodowych zaistniałych na skutek:
  - a) wydarzeń wojennych, rebelii, powstań lub innych gwałtownych zamieszek o charakterze powstania lub rewolucji,
  - b) aktów terrorystycznych, strajków lub interwencji władz publicznych oraz w związku przyczynowym z nimi,
  - c) w wyniku wady (choroby, uszkodzenia, urazu), którą ubezpieczone zwierzę miało już w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia i która była lub przy dołożeniu należytej staranności powinna być znana Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu.
3. Na podstawie ubezpieczenia nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzeń szkodowych powstałych w wyniku:
  - a) naruszenia przepisów ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt zakazujących znęcania się nad zwierzętami
  - b) lub przepisów o opiece weterynaryjnej;
  - c) **przyczyn, które wystąpiły przed osiągnięciem wieku:**
    - 50 dni włącznie w przypadku psa,
    - 50 dni włącznie w przypadku kota.
  - d) **następujących chorób w przypadku psa** (chyba że pies został zaszczepiony przeciwko tym chorobom zgodnie z kalendarzem szczepień):
    - wścieklizna,
    - nosówka,
    - parwowiroza,
    - wirusowe zapalenie wątroby,
    - leptospiroza.
  - e) **następujących chorób kota** (chyba że kot został zaszczepiony przeciwko tym chorobom zgodnie z kalendarzem szczepień):
    - kaliciwiroza,
    - herpeswiroza,
    - panleukopenia,
    - chlamydioza,
    - FeLV/FIV/FIP u kota.
4. Żaden z wariantów ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU PETEXPERT 2023 nie obejmuje ochroną zwierzęcia wykorzystywanego do czynności sprzecznych z prawem.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje zwierząt, które nie posiadają rodowodu lub których pochodzenia nie da się wyjaśnić lub które pochodzą z wątpliwego źródła (np. nielegalna hodowla.) Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli badanie weterynaryjne w celu ustalenia ogólnego stanu zdrowia zostało przeprowadzone przed początkiem ubezpieczenia, a Ubezpieczyciel przyjął zwierzę do ubezpieczenia na podstawie tego badania, z wyjątkiem jednak ubezpieczenia na wypadek śmierci.

Ubezpieczony lub osoba uprawniona mają obowiązek:

1. utrzymywać ubezpieczone zwierzę w odpowiednich warunkach higienicznych, dbać o jego odporność poprzez regularne szczepienia oraz przestrzegać innych przepisów dotyczących opieki weterynaryjnej i Ustawy o ochronie zwierząt zakazujących znęcania się;
2. zapewnić regularną profilaktyczną opiekę weterynaryjną ubezpieczonego zwierzęcia, w tym badania i rutynową pielęgnację zębów;
3. niezwłocznie, lecz nie później **niż w ciągu 5 dni**, powiadomić Ubezpieczyciela o rozpoczęciu leczenia zwierzęcia wymagającego natychmiastowej pomocy weterynaryjnej, podając nazwę i adres zakładu leczniczego dla zwierząt, w którym zwierzę jest leczone;
4. zapewnić opiekę weterynaryjną niezwłocznie po wystąpieniu u zwierzęcia klinicznych objawów choroby lub zranienia i przestrzegać procedur zaleconego leczenia przez prowadzącego lekarza weterynarii;
5. dostarczyć najpóźniej w ciągu **5 dni** od dnia zakończenia leczenia zwierzęcia dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności decydujących dla oceny prawa do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości, czyli w szczególności:
  - książeczkę szczepień,
  - zaświadczenie o przyczynie zdarzenia szkodowego,
  - rachunki za leczenie zwierzęcia z podaniem diagnozy potwierdzającej stan wymagający natychmiastowego leczenia weterynaryjnego,
  - dokumentację dotyczącą diagnozy, ewentualnie zakładanej diagnozy, wraz ze specyfikacją zabiegów przeprowadzonych u zwierzęcia,
  - dokument o śmierci lub eutanazji zwierzęcia,
  - dokument zakupu zwierzęcia,
  - rodowód zwierzęcia;
6. dostarczyć najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży zwierzęcia, dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności decydujących dla oceny prawa do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości, czyli w szczególności:
  - dokument zgłoszenia zagubienia lub kradzieży zwierzęcia,
  - dokument o uzasadnionych kosztach poniesionych w związku z zaginięciem lub kradzieżą zwierzęcia.

### Ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia

#### ARTYKUŁ 12

#### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki koniecznej opieki weterynaryjnej lub leczenia zwierzęcia, które powstały na skutek urazu lub nieprzewlekłej choroby ubezpieczonego zwierzęcia.
2. Jeżeli w okresie ubezpieczenia dojdzie do zdiagnozowania choroby przewlekłej zwierzęcia, ubezpieczenie obejmuje tylko czynności lecznicze związane z pierwszą diagnozą tej choroby.
3. Datą zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest dzień pierwszego badania zwierzęcia, jeżeli badanie było spowodowane urazem lub chorobą, lub jeżeli ta choroba została wykryta podczas rutynowego badania zwierzęcia.

#### ARTYKUŁ 13

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. W przypadku wypadków ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za:
  - a) uzasadnione koszty leczenia poniesione w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, jeżeli o ich konieczności zdecydował lekarz weterynarii;
  - b) o ile umowa **nie** przewiduje „ubezpieczenia ponadstandardowych kosztów leczenia urazu lub choroby”, ubezpieczenie **nie obejmuje** następujących zabiegów weterynaryjnych i rodzajów leczenia (nawet jeżeli zostały zalecane i przepisane przez prowadzącego lekarza weterynarii):
    - akupunktura,
    - homeopatia,
    - leczenie ziołami,
    - manipulacja chiropraktyczna,
    - hydroterapia,
    - osteopatia,
    - laseroterapia,
    - fizjoterapia,
    - fototerapia;
  - c) leczenie zapalenia dziąseł z udokumentowaną regularną profilaktyką.
2. Maksymalna kwota zwrotu wszystkich powyższych kosztów jest ograniczona sumą ubezpieczenia określoną w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
3. W przypadku leczenia dermatologicznego limit czasu trwania diagnostyki, terapii diagnostycznej i leczenia zostaje ustalony na 3 miesiące. Ubezpieczyciel pokryje koszty leczenia dermatologicznego przez nie dłużej niż 3 miesiące do maksymalnej wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.

#### ARTYKUŁ 14

#### Wyłączenia z ubezpieczenia kosztów leczenia urazu lub choroby

1. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzenia szkodowego powstałego w okresie oczekiwania wskazanym w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
2. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
3. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzeń szkodowych, do których doszło w związku z udokumentowanymi przez lekarza weterynarii chorobami zdiagnozowanymi przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w okresie oczekiwania.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów poniesionych w związku z następującymi diagnozami: zranienie LCC – uszkodzenie więzadła krzyżowego przedniego, FCP – złamanie wyrostka rylcowatego kości łokciowej, OCD – oddzielająca martwica kostno-chrzęstna, zwłknięcie rzepki i stawu biodrowego, protruzja dysku – wypadnięcie dysku, (np. protruzja lub ekstruzja dysku) dysplazja stawu biodrowego, artretyzm, artroza, w przypadku, gdy ubezpieczone zwierzę przed przystąpieniem do ubezpieczenia oraz w ciągu 6 miesięcy okresu oczekiwania miało dotkniętą wyżej wymienionymi diagnozami jedną z pary kończyn lub w przypadku wypadnięcia dysku inną część kręgosłupa. W odniesieniu do diagnoz ortopedycznych okres oczekiwania wynosi 6 miesięcy od Zgłoszenia do ubezpieczenia.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje również kosztów poniesionych w związku z:
  - a) szczepieniem ubezpieczonego zwierzęcia,
  - b) wykastrowaniem ubezpieczonego zwierzęcia,
  - c) diagnostyką i terapią związaną z SARS-COV-2 i jego mutacjami,
  - d) zabiegiem kosmetycznym,
  - e) opieką weterynaryjną i leczeniem uzębienia lub dziąseł ubezpieczonego zwierzęcia, jeżeli nie są one spowodowane urazem (za wyjątkiem czynności podanych w artykule 13 ust. 1 lit. c). W przypadku urazu zębów zostanie pokrytych 100% kosztów, jeżeli uraz będzie leczony w ciągu 2 dni od jego zaistnienia. W przypadku późniejszego leczenia zostanie pokrytych 50% kosztów,
  - f) dobrowolnym, lub rutynowym lub profilaktycznym badaniem i zabiegami niezwiązanymi z chorobą lub urazem i ewentualnie z nich wynikających powikłań medycznych,
  - g) opieką weterynaryjną i leczeniem związanym z reprodukcją, sztucznym zapłodnieniem, ciążą urojoną, porodem,
  - h) wykonywaniem protez i związanych z nimi badań i zabiegów, za wyjątkiem wymiany stawów kolanowych, łokciowych i miednicowych,
  - i) usuwaniem pasożytów zewnętrznych i odrobaczaniem,
  - j) wszelkiego rodzaju przeszczepami, w tym opieką przed- i pooperacyjną,



- k) stanami psychicznymi i zmianami zachowania zwierzęcia spowodowanymi przez te stany,
  - l) eutanazją ubezpieczonego zwierzęcia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zostało zawarte „ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia”.
6. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do pokrycia dodatkowych kosztów w związku z opieką weterynaryjną poza standardowymi godzinami pracy danego zakładu leczniczego dla zwierząt (np. dodatki za dyżury, dodatki za weekendy, dojazdy do lekarza itp.)
  7. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów poniesionych na wyżywienie ubezpieczonego zwierzęcia, w tym żywność dietetyczną przepisaną przez lekarza weterynarii, suplementy paszowe lub suplementy diety, nawet w ramach leczenia, za wyjątkiem kosztów płynnej diety na czas hospitalizacji (maksymalnie jednak 5 dni), jeżeli płynna dieta została przepisana przez lekarza weterynarii jako niezbędna do przeżycia ubezpieczonego zwierzęcia.

## Ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia

### ARTYKUŁ 15

#### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę padnie lub musi zostać poddane eutanazji (na podstawie decyzji lekarza weterynarii), w następstwie choroby lub urazu spowodowanego dowolną przyczyną.
2. Datą zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest data śmierci ubezpieczonego zwierzęcia.

### ARTYKUŁ 16

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaci **odszkodowanie w wysokości**:
  - a) ceny nabycia ubezpieczonego zwierzęcia lub
  - b) normalnej ceny rynkowej ubezpieczonego zwierzęcia (podobnego zwierzęcia tej samej rasy i w tym samym wieku), o ile Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie jest w stanie udokumentować nabycia ubezpieczonego zwierzęcia.
2. Maksymalna kwota odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci zwierzęcia, która została uzgodniona w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.

### ARTYKUŁ 17

#### Wyłączenia z ubezpieczenia w przypadku śmierci zwierzęcia

1. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzenia szkodowego powstałego w okresie oczekiwania.
2. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
3. Poza ogólnymi wyłączeniami, w przypadku śmierci zwierzęcia, Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za szkody powstałe w wyniku:
  - a) choroby ubezpieczonego zwierzęcia, jeżeli ubezpieczone zwierzę miało w chwili śmierci:
    - 6 lub więcej lat w przypadku ras dużych, 8 lub więcej lat w przypadku ras średnich oraz 10 lub więcej lat w przypadku ras małych, jeżeli ubezpieczonym zwierzęciem jest pies,
    - 8 lat lub więcej, jeśli ubezpieczonym zwierzęciem jest kot,
  - b) ciąży lub porodu ubezpieczonego zwierzęcia,
  - c) dokonanego przeszczepu narządów lub tkanek,
  - d) uśmiercenia zwierzęcia w przypadku obrony koniecznej, gdy ubezpieczone zwierzę zaatakuje inne zwierzę lub osobę.
4. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli w przypadku eutanazji zwierzęcia nie zostanie okazane zaświadczenie od lekarza weterynarii stwierdzające, że istniała konieczność bezwzględnego uśmiercenia zwierzęcia w rozumieniu art. 4 pkt 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt.

## Ubezpieczenie ponadstandardowych kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia

### ARTYKUŁ 18

#### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki niezbędnej opieki weterynaryjnej lub leczenia zwierzęcia w następstwie urazu lub nieprzewlekłej choroby ubezpieczonego zwierzęcia.
2. Jeżeli w okresie ubezpieczenia dojdzie do zdiagnozowania choroby przewlekłej zwierzęcia, ubezpieczenie obejmuje tylko czynności lecznicze związane z pierwszą diagnozą tej choroby.
3. Datą zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest dzień pierwszego badania zwierzęcia, jeżeli badanie było spowodowane urazem lub chorobą lub jeżeli ta choroba została wykryta podczas rutynowego badania zwierzęcia.

### ARTYKUŁ 19

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie wyłącznie za wymienione poniżej zabiegi weterynaryjne i rodzaje leczenia, jeżeli zostały one zalecone lub przepisane przez prowadzącego lekarza weterynarii w wyniku wypadku ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie wypłacone za następujące zabiegi weterynaryjne i rodzaje leczenia:
  - a) akupunktura,
  - b) homeopatia,

- c) leczenie ziołami,
  - d) manipulacja chiropraktyczna,
  - e) hydroterapia,
  - f) osteopatia,
  - g) laseroterapia,
  - h) fizjoterapia,
  - i) fototerapia.
3. Maksymalna kwota zwrotu wszystkich powyższych kosztów jest ograniczona sumą ubezpieczenia określoną w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.

## ARTYKUŁ 20

### Wyłączenia dotyczące ponadstandardowych kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia

1. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za zdarzenia szkodowe powstałe w ciągu **30 dni** od daty zawarcia ubezpieczenia (okres oczekiwania).
2. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
3. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za szkody powstałe w wyniku przyczyn, które zostały zdiagnozowane przez lekarza weterynarii przed rozpoczęciem ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie na wypadek zagubienia lub kradzieży zwierzęcia

## ARTYKUŁ 21

### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę zostanie skradzione lub zagubi się. Za wypadek ubezpieczeniowy uważane są tylko te przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę **nie zostanie odnalezione lub odzyskane w ciągu 30 dni** od daty zgłoszenia jego kradzieży lub zagubienia.
2. Dniem zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest dzień zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży ubezpieczonego zwierzęcia.
3. Zaginięcie lub kradzież zwierzęcia należy zgłosić Straży Miejskiej lub Policji **w ciągu 30 dni** od stwierdzenia zaginięcia lub kradzieży ubezpieczonego zwierzęcia.
4. Potwierdzenie zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży zwierzęcia musi zostać wysłane do Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## ARTYKUŁ 22

### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości:
  - a) wartości nabycia ubezpieczonego zwierzęcia lub
  - b) normalnej ceny rynkowej ubezpieczonego zwierzęcia (podobnego zwierzęcia tej samej rasy i w tym samym wieku), o ile Ubezpieczający lub Ubezpieczony, nie jest w stanie udokumentować nabycia ubezpieczonego zwierzęcia.
2. Maksymalna kwota odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek zagubienia lub kradzieży zwierzęcia, ustalonej w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy ubezpieczone zwierzę zostanie odnalezione lub odzyskane, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu przyjętego świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego w związku z zaginięciem lub kradzieżą ubezpieczonego zwierzęcia.

## ARTYKUŁ 23

### Wyłączenia z ubezpieczenia w przypadku zaginięcia lub kradzieży zwierzęcia

1. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za zdarzenia szkodowe powstałe w ciągu **60 dni** od daty zawarcia ubezpieczenia (okres oczekiwania).
2. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
3. Nie można objąć ubezpieczeniem zwierzęcia, które nie jest w posiadaniu Ubezpieczonego (jest zaginione lub w inny sposób utracone) w momencie składania zgłoszenia do ubezpieczenia.
4. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli zwierzę zostało dobrowolnie porzucone przez opiekuna w innym celu niż pozostawienie zwierzęcia pod opieką lub w celu odpłatnego przewozu i za tę usługę zostało ustalone wynagrodzenie.

## Ubezpieczenie pokrycia uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia

## ARTYKUŁ 24

### Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę zostanie skradzione lub zagubi się. Za wypadek ubezpieczeniowy uważane są tylko te przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę **nie zostanie odnalezione lub nie zostanie zwrócone w ciągu 2 miesięcy** od dnia, gdy jego kradzież lub zagubienie zostały zgłoszone Straży Miejskiej lub Policji.
2. Dniem zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest dzień zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży ubezpieczonego zwierzęcia.

**ARTYKUŁ 25****Świadczenie ubezpieczeniowe**

1. W przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci osobie uprawnionej świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości pokrywającej:
  - a) udokumentowane koszty ogłoszeń w celu odnalezienia zagubionego lub skradzionego zwierzęcia, do wysokości sumy ubezpieczenia uzgodnionej w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia;
  - b) udokumentowane koszty wynagrodzenia i koszty związane z opieką nad zwierzęciem dla znalazcy zagubionego lub skradzionego zwierzęcia, do wysokości sumy ubezpieczenia uzgodnionej w Umowie ubezpieczenia.

**ARTYKUŁ 26****Wyłączenia z ubezpieczenia uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia**

1. Wypadek ubezpieczeniowy powinien być zgłoszony Ubezpieczycielowi w **ciągu 1 roku** od jego zajścia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
2. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za zdarzenia szkodowe powstałe w ciągu **60 dni** od daty zawarcia ubezpieczenia (okres oczekiwania).
3. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
4. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu kosztów wynagrodzenia, jeżeli zostało ono wypłacone:
  - a) osobie, która pozostaje w bliskim związku z Ubezpieczonym lub osobie pozostającej z nią w stosunku pracy,
  - b) osobie, która opiekowała się zwierzęciem w czasie, gdy zostało ono zgubione lub skradzione,
  - c) osobie, która ukradła zwierzę lub jest w zмовie z taką osobą,
  - d) każdej osobie, z którą nie zawarto umowy przewidującej wynagrodzenie, na którym osoba ta jest wyraźnie zidentyfikowana, wraz z danymi kontaktowymi do celów weryfikacji.

## Ubezpieczenie na pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem

**ARTYKUŁ 27****Wypadek ubezpieczeniowy**

1. Ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy ubezpieczone zwierzę musi zostać powierzone pod opiekę innej osoby z powodu nagłej hospitalizacji jego właściciela w szpitalu ze względu na jego zły stan zdrowia.
2. Datą zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego jest data hospitalizacji właściciela ubezpieczonego zwierzęcia w szpitalu.

**ARTYKUŁ 28****Świadczenie ubezpieczeniowe**

1. W razie wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaci osobie uprawnionej kwotę do wysokości sumy ubezpieczenia, która została w udokumentowany sposób poniesiona w związku z opieką nad ubezpieczonym zwierzęciem.

**ARTYKUŁ 29****Wyłączenia z ubezpieczenia kosztów opieki nad zwierzęciem**

1. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za zdarzenia szkodowe powstałe w ciągu **30 dni** od daty zawarcia ubezpieczenia (okres oczekiwania).
2. Okres oczekiwania nie dotyczy hodowców włączonych do programu partnerskiego Petexpert.
3. Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli:
  - a) hospitalizacja właściciela zwierzęcia trwała krócej niż trzy kolejne dni (włącznie),
  - b) osoba opiekująca się zwierzęciem jest osobą pozostającą w bliskim związku z Ubezpieczonym,
  - c) powodem hospitalizacji właściciela zwierzęcia w szpitalu jest ciąża, poród lub leczenie niezwiązane z urazem lub chorobą,
  - d) przyczyną hospitalizacji właściciela zwierzęcia w szpitalu jest uraz lub choroba, której objawy zostały zdiagnozowane przez lekarza przed zawarciem ubezpieczenia,
  - e) powodem hospitalizacji właściciela zwierzęcia w szpitalu jest leczenie alkoholizmu, uzależnienia od narkotyków lub leków, próba samobójcza lub obrażenia albo choroba, którą właściciel zwierzęcia sam sobie spowodował.

## CZĘŚĆ C. | POSTANOWIENIA WSPÓLNE

**ARTYKUŁ 30****Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego**

1. Poza obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Ubezpieczony jest również zobowiązany:
  - a) bez zbędnej zwłoki zgłosić zdarzenie szkodowe Straży Miejskiej lub Policji, jeżeli w związku ze zdarzeniem szkodowym zachodzi podejrzenie, że zostało popełnione przestępstwo, delikt administracyjny lub wykroczenie;
  - b) bez zbędnej zwłoki powiadomić Ubezpieczyciela na piśmie, że w związku ze zdarzeniem szkodowym zostało wobec nich wszczęte postępowanie przed organem władzy publicznej lub postępowanie arbitrażowe oraz informować Ubezpieczyciela o przebiegu



- i wyniku takiego postępowania;
- c) bez zbędnej zwłoki powiadomić Ubezpieczyciela o zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia z innym Ubezpieczycielem od tego samego ryzyka ubezpieczeniowego, obejmującego tę samą wartość interesu ubezpieczeniowego i ten sam okres oraz poinformować Ubezpieczyciela o nazwie handlowej lub nazwie takiego Ubezpieczyciela i wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia;
  - d) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, jeżeli w przypadku zdarzenia szkodowego wybrał swojego pełnomocnika i powierzył mu reprezentowanie swoich uzasadnionych interesów;
  - e) w przypadku zaistnienia zdarzenia szkodowego postępować zgodnie z udzielonymi wskazówkami Ubezpieczyciela i na bieżąco współdziałać z nim w niezbędnym zakresie (np. złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na polecenie Ubezpieczyciela);
  - f) w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego zapewnić, aby wybrany pełnomocnik na bieżąco informował Ubezpieczyciela o przebiegu i rozwoju wypadku ubezpieczeniowego i zwolnić go w tym celu z obowiązku zachowania poufności;
  - g) w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego udokumentować na żądanie wszystkie fakty niezbędne do zbadania zdarzenia szkodowego;
  - h) w przypadku zaistnienia zdarzenia szkodowego współdziałać z Ubezpieczycielem w uzyskaniu dokumentacji medycznej zwierzęcia w celu ustalenia stanu zdrowia lub przyczyny śmierci;
  - i) postępować podczas wszystkich swoich działań w taki sposób, aby nie doszło do zdarzenia szkodowego, w szczególności nie naruszać obowiązków mających na celu zapobieżenie lub zmniejszenie niebezpieczeństwa, które ciąży na Ubezpieczonym z mocy prawa lub na ich podstawie lub które przyjął na siebie na mocy Umowy ubezpieczenia, a także nie tolerować naruszania tych obowiązków przez osoby trzecie. Jeżeli zdarzenie szkodowe już zaistniało, Ubezpieczony jest zobowiązany do podjęcia kroków zapobiegających powiększaniu się wyrządzonego uszczerbku;
  - j) postępować w taki sposób, aby Ubezpieczyciel mógł dochodzić od innej osoby roszczenia o odszkodowanie, które powstało po stronie Ubezpieczonego w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
2. Oprócz obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Ubezpieczający zobowiązany jest również do:
- a) powiadomienia Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby trzeciej, której będzie przysługiwało prawo do świadczenia ubezpieczeniowego (osoba uprawniona);
  - b) powiadomić bez zbędnej zwłoki Ubezpieczonego (jeżeli nie jest nim Ubezpieczający) o zawarciu ubezpieczenia pokrywającego wartość interesu ubezpieczeniowego Ubezpieczonego oraz zaznajomić Ubezpieczonego z prawami i obowiązkami wynikającymi dla niego z zawartego ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel ma obowiązek:
- a) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformować o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są on osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz podjąć postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także poinformować osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
  - b) spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, a gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu poprzednim.
  - c) jeżeli w terminach określonych w pkt. b) powyżej Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomić na piśmie:
    - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
    - 2) Ubezpieczającego,
    - 3) Ubezpieczonego;
  - d) o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłacić bezsporną część świadczenia;
  - e) jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, poinformować o tym na piśmie:
    - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
    - 2) Ubezpieczającego,
    - 3) Ubezpieczonego,wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - f) na żądanie zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu dokumenty dostarczone Ubezpieczycielowi w celu rozpatrzenia zdarzenia szkodowego.

## ARTYKUŁ 31

## Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składek ubezpieczeniowych. Długość okresu ubezpieczenia zostaje ustalona na jeden rok. Okres ubezpieczenia jest liczony indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego od pierwszego dnia Okresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składek została skalkulowana w oparciu o następujące kryteria: zakres ubezpieczenia, suma ubezpieczenia.
3. Wysokość składek ubezpieczeniowych i sposób wyliczenia łącznej kwoty rat składek płatnych przez Ubezpieczającego określona jest w Umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony wnosi Ubezpieczającemu opłatę za ubezpieczenie. Wysokość, sposób zapłaty i terminy płatności opłaty za ubezpieczenie są określone w Zgłoszeniu do ubezpieczenia. Za okres oczekiwania (karencji) opłata za ubezpieczenie nie jest pobierana, tym samym opłata za ubezpieczenie za pierwszy okres ubezpieczenia jest odpowiednio niższa.
5. Ubezpieczający opłaca Ubezpieczycielowi raty składek za wszystkich Ubezpieczonych łącznie w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Ubezpieczający dokonuje płatności na rzecz Ubezpieczyciela w terminach i na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
6. Jeżeli Umowa ubezpieczenia nie stanowi wyraźnie inaczej, składkę ubezpieczeniową uważa się za zapłaconą w momencie jej zaksięgowania na rachunku Ubezpieczyciela.

7. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel ma prawo, w związku ze zmianami warunków decydujących o ustaleniu wysokości składki ubezpieczeniowej, do dostosowania wysokości składki ubezpieczeniowej proponowanej na kolejne okresy ubezpieczenia liczone indywidualnie dla poszczególnych Ubezpieczonych. Zmiana wysokości składek nie może wpływać na wysokość Opłaty za ubezpieczenie należnej od Ubezpieczonych z tytułu trwających bieżących okresów ubezpieczenia. Na potrzeby niniejszych OWU PETEXPERT 2023 poprzez zmianę warunków w rozumieniu zdania poprzedniego rozumiana jest zmiana wskaźnika szkodowości lub zmiana przepisów prawa rozszerzająca odpowiedzialność za szkodę lub zakres odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności za uszczerbek.
8. Ubezpieczyciel jest zobowiązany powiadomić Ubezpieczającego o nowo ustalonej wysokości składki ubezpieczeniowej nie później niż w ciągu 2 miesięcy przed terminem płatności pierwszej raty składek ubezpieczeniowych w zmienionej wysokości.
9. Jeżeli Ubezpieczający nie zaakceptuje zaproponowanej mu zmiany wysokości rat składek ubezpieczeniowych w terminie 10 dni przed terminem płatności pierwszej raty składek ubezpieczeniowych w zmienionej wysokości trwające stosunki ubezpieczenia trwają do końca okresu ubezpieczenia liczonego indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego z niezmienną składką i nie ulegają dalszemu przedłużeniu, natomiast nowe zgłoszenia do ubezpieczenia nie będą przyjmowane.

## ARTYKUŁ 32

### Pozostałe postanowienia

1. Wszelkie czynności dotyczące stosunku ubezpieczenia powinny być dokonywane w języku polskim.
2. Umowa ubezpieczenia oraz stosunek ubezpieczenia wynikający ze Zgłoszenia do ubezpieczenia uzgodnione w Umowie ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny podmiot uprawniony do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, powinien to uczynić:
  - 1) w formie pisemnej drogą pocztową na adres: PetExpert Europe s.r.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oddział w Polsce, ul. Przemysłowa 12, 30-701 Kraków;
  - 2) w formie ustnej osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub telefonicznie pod nr +48 22 600 73 20;
  - 3) w formie elektronicznej przesyłając reklamację na adres: info@petexpert.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona pisemnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien wskazać w reklamacji adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, Ubezpieczyciel poinformuje podmiot zgłaszający reklamację (Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Nadto, Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wstąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
7. Jeżeli będący osobą fizyczną Ubezpieczony lub będąca osobą fizyczną osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego działającego zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

#### **Biuro Rzecznika Finansowego**

ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26  
+48 22 333-73-27  
fax +48 22 333-73-29  
e-mail: biuro@rf.gov.pl

8. Jeżeli osoba wnosząca o objęcie ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony osoba uprawniona jest konsumentem, przysługuje mu prawo do tzw. alternatywnego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązania umownego wynikającego z Umowy ubezpieczenia zawartej online za pośrednictwem platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów prowadzonej przez Komisję Europejską i dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres e-mail zakładu ubezpieczeń ČSOB Pojišť'ovna, a. s., uczestnika holdingu ČSOB, który jako Ubezpieczyciel zawiera umowy ubezpieczenia, jest następujący: info@csobpoj.cz.
9. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Strony umowy mogą swoje wzajemne prawa i obowiązki uregulować w drodze porozumienia w sposób odmienny od postanowień OWU PETEXPERT 2023.
10. Niniejsze OWU PETEXPERT 2023 wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2023 r.

## CZĘŚĆ D. | DEFINICJE POJĘĆ

### ARTYKUŁ 33

#### Definicje pojęć

Dla celów ubezpieczenia zawartego zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia stosuje się następujące definicje pojęć:

1. **Akupunktura, homeopatia** jest metodą leczniczą wykonywaną przez lekarza weterynarii.
2. **Ostra choroba** to choroba występująca nagle, zagrażająca zdrowiu lub życiu zwierzęcia, wymagająca niezbędnego i pilnego leczenia.
3. **Okres oczekiwania** to okres, podczas którego po stronie Ubezpieczyciela nie powstaje obowiązek wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzeń, które w innym przypadku byłyby wypadkami ubezpieczeniowymi.

4. **Suplement diety** to żywność, a nie leki, której celem jest uzupełnienie normalnej diety i która jest skoncentrowanym źródłem witamin i substancji mineralnych lub innych substancji wykazujących efekt odżywczy lub fizjologiczny, zawartych w żywności osobno lub w połączeniu, przeznaczona do bezpośredniego spożycia w małych, odmierzonych ilościach. Przykładem mogą być suplementy na stawy, nutraceutyki, probiotyki, witaminy i minerały, preparaty enzymatyczne, suplementy na narządy.
5. **Fizjoterapia** to metoda leczenia (z wyłączeniem hydroterapii), która jest przeprowadzana przez zakład leczniczy dla zwierząt lub wykwalifikowanego fizjoterapeutę zwierzęcego, będącego partnerem umownym Ubezpieczyciela.
6. **Hydroterapia** to leczenie urazu lub choroby za pomocą wody lub w wodzie, w tym pływanie w basenie i korzystanie z bieżni w wodzie (bieżnia wodna), które jest przeprowadzane przez zakład leczniczy dla zwierząt w basenie Partnera umownego Ubezpieczyciela.
7. **Manipulacja chiropraktyczna** to metoda leczenia wykonywana przez zakład leczniczy dla zwierząt lub wykwalifikowanego zwierzęcego kręgarza, który jest partnerem umownym Ubezpieczyciela.
8. Za **chorobę przewlekłą** uważa się stan trwający co najmniej 3 miesiące. Za chorobę przewlekłą uznaje się także każdy trwający stan (urologiczny, dermatologiczny, gastrologiczny, neurologiczny, ginekologiczny lub okulistyczny), którego rozpoznanie lub leczenie bez ostatecznej diagnozy trwa dłużej niż 50 dni.
9. **Objawy kliniczne** to przejawy zmian w normalnym stanie zdrowia zwierzęcia, jego funkcji organizmu lub zachowania.
10. **Choroba** to jakakolwiek zmiana lub odchylenie od normalnego stanu zdrowia, choroba, dolegliwość, wada lub nieprawidłowość, w tym wady i nieprawidłowości, z którymi zwierzę urodziło się lub które nabyło dziedzicznie.
11. **Operacja** to inwazyjny zabieg leczniczy lub diagnostyczny, w którym wykorzystuje się techniki chirurgiczne, zwłaszcza manualne i instrumentalne.
12. **Osoba uprawniona** to osoba, której w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powstanie prawo do świadczenia ubezpieczeniowego. Osobą uprawnioną jest Ubezpieczony, chyba że w Umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
13. Za **osobę pozostającą w bliskim związku z Ubezpieczonym** uważany jest:
  - a) krewny Ubezpieczonego w linii prostej, rodzeństwo lub małżonek Ubezpieczonego lub partner życiowy Ubezpieczonego prowadzący z nim wspólne gospodarstwo domowe, osoby spowinowacane z osobami, lub osoby które mieszkają razem we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - b) osoba, w której Ubezpieczony jest współnikiem, akcjonariuszem lub członkiem z udziałem wynoszącym 50% lub więcej.
14. **Ubezpieczycielem** jest ČSOB Pojišťovna, a s, członek holdingu ČSOB, z siedzibą Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice, kod pocztowy 530 02, Republika Czeska notyfikowane w Polsce w Komisji Nadzoru Finansowego.
15. **Umowa ubezpieczenia** to umowa grupowa ubezpieczenia zwierząt domowych między spółką PetExpert Insurance Services s.r.o., z siedzibą Praha 5, kod pocztowy 150 00, Drtinova 10, Nr ident.: 194 29 291, wpisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sygnatura akta C 386440, jako Ubezpieczającym, i ČSOB Pojišťovna, a.s., Pardubice, Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, kod pocztowy 530 02, Republika Czeska, Regon: 45534306, wpisana w Rejestrze Handlowym w Sądzie Okręgowym Hradec Králové, dział B, nr wpisu 567, jako Ubezpieczycielem.
16. **Ubezpieczającym** jest PetExpert Insurance Services s.r.o., z siedzibą Praha 5, kod pocztowy 150 00, Drtinova 10, Nr ident.: 194 29 291, wpisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sygnatura akta C 386440.
17. **Ubezpieczonym** jest osoba, której zwierzę jest objęte ubezpieczeniem.
18. **Zgłoszenie do ubezpieczenia** to dokument składany przez Ubezpieczonego (właściciela zwierzęcia) u Ubezpieczającego (spółka PetExpert Insurance Services s.r.o.).
19. **Seryjny wypadek ubezpieczeniowy** to kilka powiązanych ze sobą wypadków ubezpieczeniowych, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z tej samej przyczyny.
20. **Partnerem umownym Ubezpieczyciela** jest zatwierdzony przez Ubezpieczyciela zakład leczniczy dla zwierząt lub lekarz weterynarii. Lista imienna wszystkich zatwierdzonych przez Ubezpieczyciela partnerów umownych Ubezpieczyciela dostępna jest na stronie [www.petexpert.pl/weterynarze](http://www.petexpert.pl/weterynarze).
21. Za **osobę współubezpieconą** uważana jest osoba fizyczna stale zamieszkująca z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym i wspólnie pokrywająca koszty swoich potrzeb.
22. **Cena rynkowa** to cena, która jest zwyczajowa za zwierzę w tym samym wieku, tej samej rasy, pochodzenia, płci i zdolności reprodukcyjnej w czasie, gdy zostało ono nabyte przez właściciela.
23. **Uraz** to niespodziewane i nagle oddziaływanie sił zewnętrznych lub siły własnej, niezależne od zachowania bezpiecznego zwierzęcia, które wystąpiło w okresie trwania ubezpieczenia i spowodowało ubezpieczonemu zwierzęciu uszczerbek na zdrowiu lub śmierć.
24. **Leczenie** to badania, konsultacje, testy, zdjęcia rentgenowskie, procedura diagnostyczna, operacja i opieka przeprowadzana przez lekarza weterynarii, asystenta/asystentkę weterynaryjnego/ą lub pracownika gabinetu weterynaryjnego pod kierunkiem lekarza weterynarii oraz leki przepisane przez lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i odpowiednimi normami wydanymi przez Krajową Izbę Lekarsko-Weterynaryjną związane z leczeniem chorób lub urazów zwierząt.
25. **Lekarz weterynarii** to lekarz weterynarii, który jest członkiem Krajowej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej.
26. **Obrażenia** to fizyczne uszkodzenia lub urazy spowodowane bezpośrednio na skutek wypadku. Nie chodzi o fizyczne uszkodzenie lub uraz, który zaistniał z biegiem czasu, a nie poprzez jednorazowe zdarzenie.
27. **Eutanazja zwierzęcia** oznacza łagodne zakończenie życia zwierzęcia w wyniku działań określonych w umowie ubezpieczenia, przeprowadzonych w przypadku, gdy zwierzę może umrzeć lub gdy rokowania w przypadku zastosowania leczenia są niepomyślne. Zanim nastąpi eutanazja, zwierzę musi być zbadane przez lekarza weterynarii.
28. **Zwierzę domowe** oznacza zwierzę, którego posiadanie nie służy przede wszystkim uzyskaniu korzyści materialnych, trzymane w domu lub budynku przeznaczonym do celów mieszkalnych i którego posiadanie służy przede wszystkim celom hobbyistycznym.